

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrah, I. L. (2021). *Analisis Faktor Pengaruh Minta Beli Shopee Indonesia Sebagai Penentu Perancangan Customer Journey Mapping untuk Marketplace* (Issue 17522146).
[https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/36073/17522146 Inaya Lia Anugrah.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/36073/17522146%20Inaya%20Lia%20Anugrah.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Belluano, P. L. L. (2018). Pengembangan Single Page Application Pada Sistem Informasi Akademik. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(1), 38–43.
<https://jurnal.fikom.umi.ac.id/index.php/ILKOM/article/view/204/125>
- Budiaji, W. (2013). The Measurement Scale and Number of Responses in Likert Scale. *Journal of Agricultural and Fisheries Sciences*, 2(2), 127–133.
<https://doi.org/10.31227/osf.io/k7bgy>
- Casalánguida, H., & Durán, J. E. (2015). User interface design for responsive web applications. *WEBIST 2015 - 11th International Conference on Web Information Systems and Technologies, Proceedings*, 104–111.
<https://doi.org/10.5220/0005454101040111>
- Cholifah, W. N., Yulianingsih, Y., & Sagita, S. M. (2018). Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 3(2), 206. <https://doi.org/10.30998/string.v3i2.3048>
- Dinullah, A. S. (2022). *Payment Gateway Pada Aplikasi Pemesanan E-Travel (Studi Kasus WOI Travel JOgja Group)*.
https://eprints.utdi.ac.id/9607/1/1_185410116_HALAMAN_DEPAN.pdf
- Emanuella, G. T., Sudirman, & Afifah. (2022). IMPLEMENTASI BLACK BOX TESTING PADA WEBSITE EXTRAORDINARY Oleh: *Jurnal Ilmu Komputer*, 17, 136.
- Fahmi, S. N. Al. (2019). PENERAPAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE TEST DALAM PENGUJIAN SISTEM INFORMASI SARANA DAN PRASARANA SEKOLAH DI MTs NEGERI 5 KABUPATEN KEDIRI. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Ferreira, B., Silva, W., Oliveira, E., & Conte, T. (2015). Designing personas with

- empathy map. *Proceedings of the International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, SEKE, 2015-January*, 501–505.
<https://doi.org/10.18293/SEKE2015-152>
- H. Gillbert Miller. (2011). The spark of innovation begins with collaboration. *Inside the Digital Ecosystem*, 11(1), 13–19.
<https://www.webdesignblog.gr/wp-content/uploads/2012/03/5.pdf#page=15>
- Hanarti, I., Rahmadhani, M. V., Wibowo, E. W., & Minggu, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Pada Aplikasi Pesan Antar Makanan Di Jakarta. *Jurnal Lentera Bisnis*, 10(3), 312.
<https://doi.org/10.34127/jrllab.v10i3.505>
- Hartman, A. (2000). *Net-Ready*. <https://docplayer.info/448867-Dunia-electronic-commerce.html>
- Iriadi, D. (2019). *Aplikasi Objek Wisata Berbasis Android di Kota Pekanbaru*.
https://repository.uin-suska.ac.id/24219/1/GABUNGAN_DESFAH.pdf
- Krimaji. (2015). *Perancangan Sistem Informasi Dan Sistem informasinya*. Gava Media.
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya (Revisi)*. Gaya Media.
- Kristiyanto, A., Rohmawati, I., & Fahrudin, E. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi* (A. Kristiyanto (ed.)). Unpam Press.
- Kusuma, W. A., Ashari, M. R., Oktaviani, C. D., & Na'im, A. N. (2020). Penggunaan User Persona untuk Evaluasi dan Meningkatkan Ekspektasi Pengguna dalam Kebutuhan Perangkat Lunak (Studi Kasus: Pengaruh Kurangnya Dosen Pengajar dan Ruang Kelas Terhadap Sistem Penjadwalan). *Seminar Nasional Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*. <http://research-report.umm.ac.id/index.php/sentra/article/view/3817/3884>
- Lestariningsih, E, A. E. (2015). Rancang Bangun E-Office Administrasi Surat Di Bagian Humas Universitas Stikubank Semarang. *Jurnal Dinamika Informatika*, 7(2), 102–108.
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. Archives of psychology.
https://scholar.google.co.id/scholar?q=likert+1932&hl=en&as_sdt=0&as_vis

=1&oi=scholar

- Mukhiya, S. K., & Hoang Hung, K. (2018). *An Architectural Style for Single Page Scalable Modern Web Application*. 5(4), 6–13.
<https://www.ijrra.net/Vol5issue4/IJRRRA-05-04-02.pdf>
- Munsarif, M., Suryawan, M. A., Markani, Resha, M., Yuswardi, Wanita, F., Siregar, M. N. H., Suryani, W. O., Giap, yo C., Purba, B., Prasetya, A. B., & Simarmata, J. (2022). *Pengantar E-Commerce* (R. Watrionthos (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
https://books.google.co.id/books?id=PsNfEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Nurlaila, F. (2019). Aplikasi Pemesanan Makanan pada Restoran 1953 Indonesia Berbasis Web. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 4(1), 16.
<https://doi.org/10.32493/informatika.v4i1.2585>
- Prabasari, W. A., & Sisilia, K. (2021). Identifikasi Profil Konsumen KITA (Wisata Keliling Indonesia) Dengan Metode Peta Empati. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 6(2), 111–119.
<https://doi.org/10.32528/jmbi.v6i2.4081>
- Putra, R. D. Y., Susilaningsih, & Abidin, Z. (2020). PENGEMBANGAN MEDIA WEBSITE E-LEARNING BERBASIS MODEL RESPONSIVE WEB DESIGN UNTUK SISWA SMA Article History. *Agustus*, 3(3), 292–302.
<https://doi.org/10.17977/um038v3i32020p292>
- Ramjan, S., & Campiranon, K. (2021). *Customer Journey Mapping of a Public Mobile Application: The Case Study of a State Electricity Enterprise*.
https://www.researchgate.net/publication/351649496_Customer_Journey_Mapping_of_a_Public_Mobile_Application_The_Case_Study_of_a_State_Electricity_Enterprise
- Rini, A., & Fatmariyani. (2017). Penerapan Metode RAD Pada Sistem Pengajuan Pengambilan Data Penelitian Bankesbangpol Kota Palembang. *Jurnal TI Atma Luhur*, 4(1), 1–12.
- Riyanto, V. (2017). Implementasi Metode Rapid Application Development Dalam Membangun E-Commerce Di Bidang Ukm. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 122.

- Rohi, A. (2018). *7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. PT Elex Media Komputer.
<https://books.google.co.id/books?id=21FwDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Santoso, M. F. (2021). Teknik Single Page Application (Spa) Layout Web Dengan Menggunakan React Js Dan Bootstrap. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 9(2), 107–114. <https://doi.org/10.31294/jki.v9i2.11357>
- Saputro, H. (2012). *Modul Pembelajaran Praktek Basis Data (MySQL)* (H. Saputro (ed.)). https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/materi_1.pdf
- Sari, I. P., Kartina, A. H., Pratiwi, A. M., Oktariana, F., Nasrulloh, M. F., & Zain, S. A. (2020). Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru. *Edsence: Jurnal Pendidikan Multimedia*, 2(1), 45–55.
<https://doi.org/10.17509/edsence.v2i1.25131>
- Soedewi, S., Mustikawan, A., & Swasty, W. (2022). Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan Website Umkm Kirihuci. *Visualita Jurnal Online Desain Komunikasi Visual*, 10(02), 17.
<https://doi.org/10.34010/visualita.v10i02.5378>
- Steven. (2019). *Perancangan dan Implementasi Aplikasi Pengajuan Cuti Online Berbasis Web di PT. Putra Indo Cahaya*. <http://repository.uib.ac.id/2621/5/k-1531086-chapter2.pdf>
- Subrata, K. (n.d.). Flowchart Jurnal. *Analisis Dan Perancangan Sistem*, 1–13.
https://www.academia.edu/6228702/Flowchart_Jurnal
- Sukamto, Ariani, R., & Shalalhuudin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek Edisi Revisi (Revisi)*. Informatika Bandung.
- Susilowati, Y. (2019). *Modul E-Commerce-Teaching Factory For Students*. Mutiara.
- Sutedja, I. (2011). *Pengantar dan Sistem Basis Data*. PT Elex Media Komputindo.
https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=F4i7htgAAAAJ&citation_for_view=F4i7htgAAAAJ:LjlpjdlvIbIC

- Syukroni, M. F. (2017). *RANCANG BANGUN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS WEB PADA MADRASAH MUALIMIN AL-ISLAMIYAH UTERAN GEGER MADIUN*.
- Triyono, J., & Haryani, P. (2017). Konsep Membangun Aplikasi Front End Berbasis Web Appml (Application Modeling Language). *Prosiding Sensei 2017*.
<http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SENSEI17/article/view/852%0Ah>
<http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SENSEI17/article/download/852/684>
- Wade, D. S. J. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi Laporan Pajak Penghasilan Berbasis Web Pada CV. Karya Kita Bersama*.
<https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/6550/25/19410100015-2022-UNIVERSITASDINAMIKA.pdf>
- Wibowo, M. R., & Setiaji, H. (2020). Perancangan Website Bisnis Thrifdoor Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking. *Automata*, 1(2).
<https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/15408/10214>
- Widiyanto, W. W. (2018). Analisa Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype, Dan Model Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Informa Politeknik Indonusa Surakarta ISSN*, 4(1), 34–40.
<http://www.informa.poltekindonusa.ac.id/index.php/informa/article/view/34>
- Wijonarko, D., & Aji, R. F. (2018). Perbandingan Phonegap dan React Native sebagai Framework Pengembangan Aplikasi Mobile. *Manajemen Informatika & Sistem Informasi*, 1(2). <http://e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/misi/article/view/34/22>